



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию Муниципального автономного учреждения культуры «Екатеринбургский театр кукол» (далее – МАУК «ЕТК») в области обработки и защиты персональных данных (далее «Данные»), соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Понимая важность и ценность Данных, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации и граждан других государств, МАУК «ЕТК» обеспечивает надежную защиту Данных.

3. Определения

3.1. Под Данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты для связи, информация о кандидатах на вакантные должности, оставленная такими кандидатами при заполнении анкеты, включая информацию, содержащуюся в резюме кандидата, а также другая информация.

3.2. Под обработкой Данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

3.3. Под безопасностью Данных понимается защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

4. Правовые основания и цели обработки Данных

4.1. Обработка и обеспечение безопасности Данных в МАУК «ЕТК» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Закона, Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Данных федеральных законов Российской Федерации.

4.2. Субъектами Данных, обрабатываемых МАУК «ЕТК», являются:

- кандидаты на вакантные должности, работники МАУК «ЕТК», родственники работников МАУК «ЕТК», в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;

- физические лица, с которыми МАУК «ЕТК» заключаются договоры гражданско-правового характера;

- представители юридических лиц контрагентов МАУК «ЕТК»;

- участники партнерских программ лояльности;

- зрители покупатели билетов, в т.ч. посетители официального сайта МАУК «ЕТК» www.uralkukla.ru, в том числе с целью оформления покупки билетов на Сайте.

4.3. МАУК «ЕТК» осуществляет обработку Данных субъектов в следующих целях: осуществления возложенных на МАУК «ЕТК» законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 8.02.1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», уставом и другими нормативными документами МАУК «ЕТК».

Работников в целях:

- соблюдение трудового, налогового и пенсионного законодательства Российской Федерации, а именно:

- содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе; расчета и начисления заработной платы;

- организация деловых поездок (командировок) работников;

- оформление доверенностей (в том числе для представления интересов МАУК «ЕТК» перед третьими лицами);

- обеспечение личной безопасности работников;

- контроля количества и качества выполняемой работы;

- обеспечения сохранности имущества;

- соблюдения пропускного режима в помещениях МАУК «ЕТК»;

- учета рабочего времени; о пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, а также Уставом и нормативными актами МАУК «ЕТК»;

- добровольного страхования жизни, здоровья и/или от несчастных случаев.

Кандидатов на вакантные должности в целях:

- принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии;

Контрагентов - физических лиц в целях:

- заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо; рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества.

Представителей юридических лиц – контрагентов МАУК «ЕТК» в целях:

- ведения переговоров, заключение и исполнение договоров, по которым предоставляются Данные работников такого юридического лица для целей исполнения договора по направлениям деятельности МАУК «ЕТК», обозначенным в Уставе.

Родственников работников МАУК «ЕТК» в целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации; предоставления *дополнительных льгот; участия в мероприятиях для сотрудников.*

Участников партнерских программ лояльности в целях:

- предоставления информации по премьерным спектаклям, мероприятиям, акциям и специальным предложениям, проводимым в театре;

- анализа качества предоставляемого театром сервиса и улучшению качества обслуживания зрителей театра;

- информирования о статусе исполнения договора купли-продажи, в т.ч. заключенного *дистанционным способом на Сайте.*

5. Принципы и условия обработки Данных

5.1. При обработке Данных МАУК «ЕТК» придерживается следующих принципов:

обработка Данных осуществляется на законной основе;

- Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;

- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Данных;

- ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;

- объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;

- обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. МАУК «ЕТК» может включать Данные субъектов в общедоступные источники Данных, при этом берет письменное согласие субъекта на обработку его Данных.

5.3. МАУК «ЕТК» не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

5.4. МАУК «ЕТК» может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта Данных в следующих случаях:

- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника либо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта Данных невозможно;

- для установления или осуществления прав работника или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

- в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

5.5. Биометрические Данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта Данных) в МАУК «ЕТК» не обрабатываются.

5.6. МАУК «ЕТК» не осуществляет трансграничную передачу Данных.

5.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, МАУК «ЕТК» вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственными органами) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. МАУК «ЕТК» вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора.

5.9. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с МАУК «ЕТК» договора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных Данных, предусмотренные Законом.

5.10. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Данных в МАУК «ЕТК» осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

6. Права и обязанности субъектов Данных, а также МАУК «ЕТК» в части обработки Данных

6.1. Субъект, Данные которого обрабатываются МАУК «ЕТК», имеет право получать:

- подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки Данных;
- сведения о наименовании и местонахождении МАУК «ЕТК»;
- сведения о лицах (за исключением сотрудников МАУК «ЕТК»), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с МАУК «ЕТК» или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Законом;
- наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению МАУК «ЕТК»;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- требовать от МАУК «ЕТК» уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент;
- требовать устранения неправомерных действий МАУК «ЕТК» в отношении его Данных; обжаловать действия или бездействие МАУК «ЕТК» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что МАУК «ЕТК» осуществляет обработку его Данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. МАУК «ЕТК» в процессе обработки Данных обязана:

- предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;

- разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных;
- предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных вести журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам

7. Требования к защите Данных

7.1. МАУК «ЕТК» при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

7.2. К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки Данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности Данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных:
- определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей Данных, если хранение Данных осуществляется на машинных носителях;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Данных и обеспечивающих сохранность Данных;
- ознакомление работников МАУК «ЕТК» непосредственно осуществляющих обработку Данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Данных, в том числе с требованиями к защите Данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Данных, и обучение работников МАУК «ЕТК».

8. Сроки обработки (хранения) Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архива театра, сроками исковой давности.

8.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных

9.1. Лица, чьи Данные обрабатываются МАУК «ЕТК», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись лично в МАУК «ЕТК» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения театра: 620075, г.Екатеринбург, ул. Мамина – Сибиряка, д.143.

9.2. В случае направления официального запроса в МАУК «ЕТК» в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с МАУК «ЕТК»;
- информацию для обратной связи с целью направления МАУК «ЕТК» ответа на запрос;
- подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Особенности обработки и защиты Данных, собираемых Компанией с использованием сети Интернет

10.1. МАУК «ЕТК» обрабатывает и защищает Данные, поступающие от пользователей официального сайта, далее по тексту Сайт, а также поступающие на адреса корпоративной почты МАУК «ЕТК», заканчивающиеся на _____@uralkukla.ru.

10.2. Сбор Данных.

Существуют два основных способа, с помощью которых МАУК «ЕТК» получает Данные с помощью сети Интернет:

10.2.1. Предоставление данных.

Предоставление Данных (включая фамилию, имя, место работы, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами Данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса МАУК «ЕТК».

10.2.2. Автоматически собираемая информация МАУК «ЕТК» может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров Компанией с целью предоставления актуальной информации клиентам МАУК «ЕТК» при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и спектакли пользуются наибольшим спросом у клиентов МАУК «ЕТК»;

- обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта. МАУК «ЕТК» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны. При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Данные.

10.3. Использование Данных.

МАУК «ЕТК» вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области Данных. Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей зрителей (покупателей) и улучшения качества обслуживания.

10.4. Передача Данных.

МАУК «ЕТК» может поручать обработку Данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта Данных. Также Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

- В качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр. Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта Данных.

10.5. Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация, в том числе ссылки на такие ресурсы как:

<https://www.facebook.com/uralkukla>

<https://vk.com/uralkukla>

<https://www.instagram.com/uralkukla>

При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

10.6. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив электронное сообщение по адресу электронной почты: postmaster@uralkukla.ru, либо направив письменное уведомление по адресу МАУК «ЕТК»: 620075, г.Екатеринбург, ул. Мамина – Сибиряка, д.143. После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

Заключительные положения

Настоящая Политика является нормативным актом МАУК «ЕТК». Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте МАУК «ЕТК».

Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства МАУК «ЕТК»;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью МАУК «ЕТК».

В случае неисполнения положений настоящей Политики МАУК «ЕТК» и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки МАУК «ЕТК», а также за безопасность персональных данных.