

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУК «ЕТК»  
П.С. Стражников



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципальное автономное учреждение культуры  
Екатеринбургский театр кукол

1. Обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагается на Муниципальное автономное учреждение культуры «Екатеринбургский театр кукол», далее МАУК «ЕТК».
2. Настоящие правила определяют порядок нахождения зрителей при посещении спектаклей, мероприятий проводимых МАУК «ЕТК», а также определяют нормы поведения при нахождении в Театре.
3. В целях обеспечения безопасности зрителей, в помещения Театра запрещено:
  - проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки, рюкзаки и свертки, животных.
  - находиться в грязной, пачкающей одежде, а также приходить в Театр в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, носить, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие.Лица, не соблюдающие установленные МАУК «ЕТК» Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью других зрителей, могут быть удалены с территории Театра и переданы представителям полиции для принятия соответствующих мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом стоимость билета не возвращается.
4. Зрители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и пакеты с обувью. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. За ценные вещи, оставленные в карманах, Администрация театра ответственности не несет. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору Театра; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка.
5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.



6. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» администрация театра рекомендует, при покупке театральных билетов учитывать возрастную цензуру спектаклей, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей в процессе просмотра. Подробная информация о возрастном цензуре спектаклей содержится в афишах и на официальном сайте театра.
7. Посетители Театра, вне зависимости от их возраста, должны иметь билет.
8. Дети младше 14 лет обязаны посещать спектакли театра в сопровождении родителей, законных представителей или сопровождающих лиц. В случае нарушения данного пункта Администрация театра вправе отказать в посещении театра с возвратом денежных средств за приобретенные билеты в порядке, установленном Правилами продажи и возврата театральных билетов и абонементов МАУК «ЕТК», руководствуясь п.3 ст.14.1 ФЗ» 124 – ФЗ «ОБ основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также ч.7 ст.28 Федерального закона РФ «ОБ образовании в Российской Федерации».  
Посещать вечерние спектакли и мероприятия детям 14 лет и старше без родителей, законных представителей или сопровождающих лиц не рекомендуется.
9. Допуск зрителей на спектакли, мероприятия Театра осуществляется строго по билетам установленного Театром образца, приобретенным в кассе Театра или через сайт [www.uralkukla.ru](http://www.uralkukla.ru), а также в Отделе продаж Театра, у уполномоченных представителей Театра, имеющих доверенность, а также билетных операторов:
  - Городские билетные кассы ([www.kassy.ru](http://www.kassy.ru));
  - Кассы Кассир.ру ([www.kassir.ru](http://www.kassir.ru));
  - Яндекс Афиша ([afisha.yandex.ru](http://afisha.yandex.ru))Приобретая театральный билет, абонемент на спектакли и мероприятия Театра, Зритель соглашается на соблюдение Правил установленных в МАУК «ЕТК».
10. При наличии льготного билета или билета, контролер имеет право удостовериться о наличии льгот. Пропуск зрителей, купивших билет в рамках реализации программы «Пушкинская карта», осуществляется согласно Постановлению Правительства РФ №1521 от 08.09.21г.: при предъявлении документа, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.
11. Билет необходимо сохранять до конца спектакля, мероприятия и предъявлять его по требованию сотрудника отдела по работе со зрителем.
12. Проход зрителей в Театр осуществляется через центральный вход, который открывается за 45 минут до начала спектакля или мероприятия, указанного в билете. Рекомендуется приходить в Театр заблаговременно.
13. Вход зрителей в зал начинается за 10 минут до начала спектакля или мероприятия, после первого звонка.  
Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров на указанные ими места.



14. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а брелки автомобильной сигнализации перевести в режим вибрации.
15. Вход в зрительный зал после третьего звонка возможен только по приглашению контролера или главного администратора.
16. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта. Рассадка опоздавших зрителей производится на свободные места по указанию контролера зала.
17. Администрация Театра имеет право на замену спектакля или мероприятия, замену актерского состава в спектакле. Возврат билетов осуществляется согласно Правилам продажи и возврата билетов МАУК «ЕТК».
18. Во время проведения спектакля зрителям запрещено:
  - ходить по залу, вставать с места, громко разговаривать;
  - стоять, сидеть в проходах зрительных залов театра;
  - пользоваться средствами мобильной связи;
  - создавать дополнительные неудобства другим зрителям;
  - входить в служебные и иные помещения, закрытые для посещения;
  - наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
19. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено.
20. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и коллектива авторов. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра. Зрители, не подчиняющиеся указанным требованиям, могут быть удалены из зрительного зала без компенсации стоимости билета.
21. Любое мероприятие Театра может быть записано по инициативе театра на видео-, аудио-, фото-носители и воспроизведено в качестве звуковой, телевизионной записи или в другой визуальной форме представления. При приобретении билетов на мероприятие, зритель автоматически дает свое согласие на участие в записи указанного мероприятия. Вознаграждение в данном случае не выплачивается.
22. По вопросам утери вещей в здании Театра, а также по всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия со зрителями, можно обратиться к главному администратору или позвонить по телефону +7 (343) 350-75-83
23. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на Сайте [www.uralkukla.ru](http://www.uralkukla.ru)